


סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01		

אל: ועדת המכרזים

מערך הדיגיטל הלאומי	משרד:
חטיבת טכנולוגיות וסייבר	יחידה מזמינה:
26/12/2022	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.


תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ב"מערך הדיגיטל הלאומי" מותקנות מספר חוות שרתים שמוגדרות כתשתית ליבה, בהן קיימות מערכות אחסון, שרתים ורכיבי תקשורת (תוכנה וחומרה) מתוצרת Hewlett-Packard העולמית (להלן – "HPE").

לתשתיות ליבה אלו נדרשת תחזוקה מתמדת, עם רמת SLA הגבוהה ביותר, לטובת תפעול תקין של היישומים ושל הפרוייקטים השונים. חברת HPE, באמצעות חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ (להלן – "HPE"), מספקת שירותי **Data Center Care - Proactive Support** המבוססים על מעורבות פרואקטיבית של מהנדסי השירות של HPE, וזאת על בסיס מתודולוגיה מובנית ומוכחת המהווה גורם מכריע במתן תמיכה למערכות רגישות וקריטיות (להלן – "שירותים פרואקטיביים").

השירותים הפרואקטיביים כוללים בין היתר חיזוק השירותים הרה-אקטיביים, בהתבסס על הנחת היסוד כי הצידוד נמצא תחת מעטפת אחריות יצרן של 7*24 לאורך כל תקופת ההתקשרות וכוללים את השירותים הבאים:

- **ביצוע Firmware & Drivers Gap Analysis עם כלים יחודים של HPE למאזני HPE**
לרבות למרכיבי המארז, אספקת חלפים ועדכונים בצד חומרה, תוכנה וקושחה של היצרן.
- **תוכנת (Insight Remote Support Advance) IRSA**
מאפשר ניטור פרואקטיבי, דיאגנוסטיקה ואבחון תקלות במטרה לשפר את זמינות השרתים. באמצעות RSP ניתן לקבל באופן מאובטח, תקשורת על בעיות חומרה ישירות למרכז השירות של חברת HPE העולמית ולקבל בחזרה Case-ID לממשק ה-HPE SIM ע"י מהנדסי HPE בארץ ובח"ל.
- **ניהול עדכוני קושחה (Firmware) אחסון – במערכת ה-3PAR**
לרבות בדיקת גרסת הקושחה המותקנת במערכי האחסון, השוואה לגרסה המומלצת, תוך התייחסות למדיניות שנקבעה. בהתאם להמלצת מומחה אחסון של HPE העולמית, יבוצע שדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT במערך הדיגיטל הלאומי.
כמו כן, תבוצע הערכה של זמינות מערך האחסון המרכזי, הכוללת ניתוח הסביבה הפיזית, תצורת המערך ובדיקת גרסאות תוכנה (כולל Firmware).
- **תיעוד ומיפוי מערך האחסון ותשתיות ה-SAN**
ה-ASM (automated storage manager) יפיק מפות עדכניות של תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לצורך תיעוד ומיפוי המערכת.

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

• **בדיקת ביצועים למערך האחסון**

פגישות בשוטף וכן לפי הצורך, עם מומחי HPE לשם למידת וניתוח ממצאי הדו"ח וההמלצות לשיפור. דו"ח זה יהווה בסיס להשוואות ובדיקות ביצועים עתידיות של המערכת לשם שיפור ביצועים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	היולט-פקרד (ישראל) בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511009342
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,000,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	החל מיום: 01/03/2023 ועד ליום: 28/02/2024

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)


1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

חברת HPE העולמית היא יצרנית הציוד (חומרה ותוכנה) שמותקן במערך הדיגיטל הלאומי וחברת HPE הישראלית הינה הספק היחיד המורשה מטעם HPE העולמית לספק את השירותים המבוקשים במדינת ישראל.

מצ"ב אישור של חברת HPE.

2. נימוקים והערות נוספות

<p>יש צורך במענה מהיר ואיכותי ביותר בהכוונה, תפעול וטיפול בתקלות. שירותים אלה קריטיים לתשתית האירוח ורשת השירותים אשר מערך הדיגיטל הלאומי מספק ללקוחות ולאזרחים. השירותים ניתנים באמצעות כלים יחודיים ומתודולוגיית של יצרן הציוד חברת HPE העולמית, באמצעות HPE ישראל. השירותים מבוצעים ע"י צוות תמיכה ייעודי מוסמך על ידי HPE שיכלול בין היתר מנהל אתר, מנהל טכני (TAM), מומחה חומרה מוסמך בכל הדיסציפלינות. השירותים כוללים גישה ישירה ל L2 ו L3 ולמרכזי התמיכה של HPE העולמית וכן יכולת הסלמה ישירה והפעלה של מומחי HPE העולמית במקרה של תקלה קריטית.</p>

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות 	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01		

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

 שי נחמני מנהל טכנולוגיות מידע - IT	מנהל טכנולוגיות מידע-IT	שי נחמני
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
 יוגב שמני מנהל ממשל זמין		יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר